THE BIKE PROJECT

Cycle your change

https://www.youtube.com/watch?v=txLgR0SFD-M&feature=youtu.be

THE BIKE PROJECT

Cycle your change

Lanceringsworkshop

Workshop de lancement

23/01/2020

Programma

WORKSHOP 1 The Bike Project	
8:45	Accueil - Onthaal
9:10	Présentation du projet - Voorstelling Project
10:05	Témoignage - Mobility manager - getuigenis
10:30	Les outils de la Région - Tools van het Gewest
10:45	Pause café - Koffie pauze
11:05	Normes PDE - BVP normen
11:35	Test vélo cargo - Bakfietstest
12:05	Visite infrastructure - Bezoek infrastructuur
12:25	Clôture - Afsluiting
12:40	Lunch & Networking
THE BIKE PROJECT Cycle your change	23 Janvier - Januari 2020 CIRB - CIBG Avenue des arts 21 Kunstlaan Bruxelles - Brussel

Doelwitten

- Kennis maken met de andere organisaties en networken
- Delen van succesfactoren voor een geslaagde Bike project
- Meer leren over de gewestelijke initiatieven inzake mobiliteit
- Meer leren over het verloop van het project en de beschikbare tools

Equipe projet

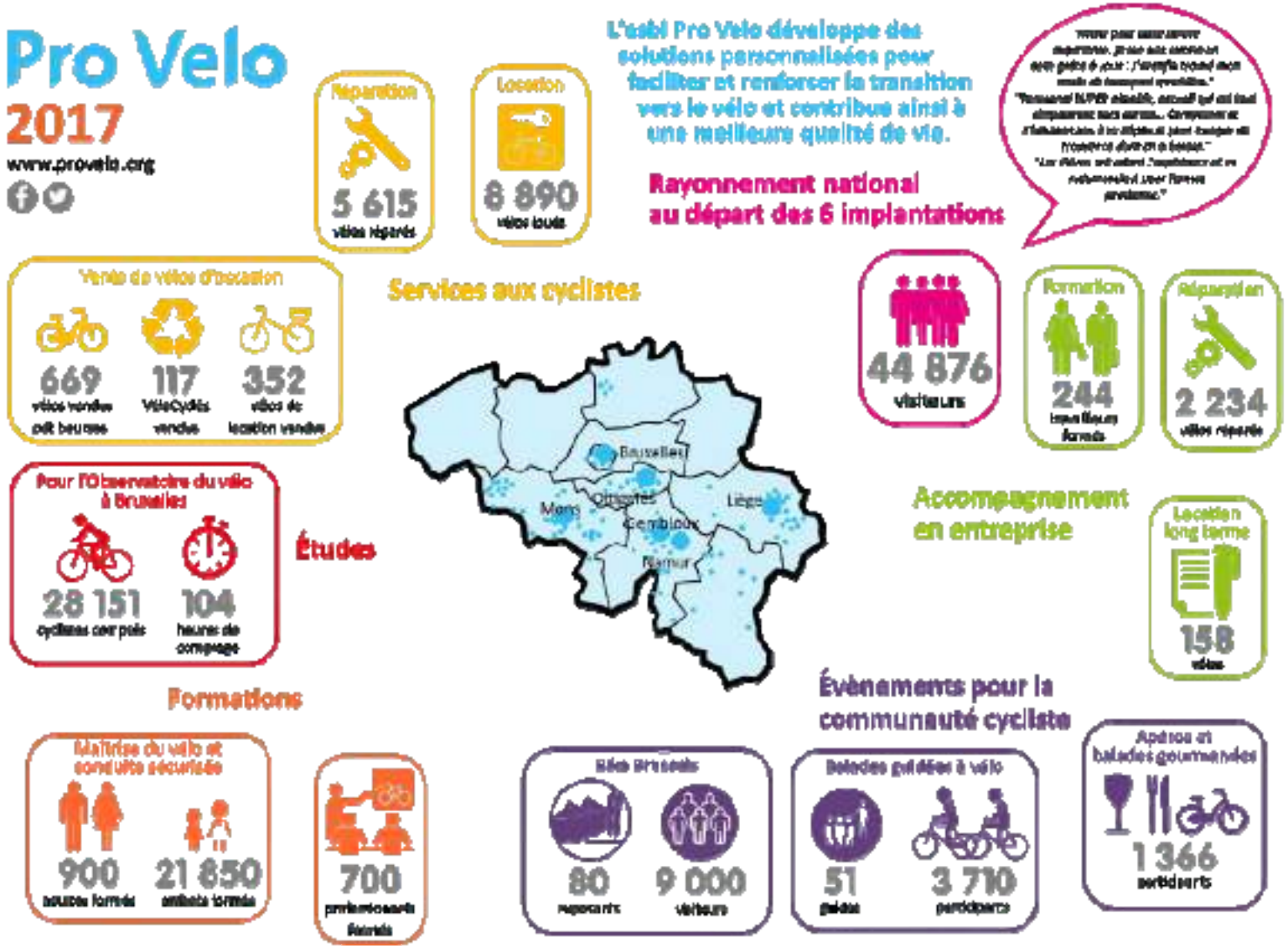
THE BIKE PROJECT
Cycle your change

bruxelles environnement
leefmilieu brussel
.brussels

Pro Velo

Bruxelles Environnement ?

Pro Velo ?



Pro Velo
2017
www.provelo.org
Réparation
5 615
vélos réparés
Location
8 890
vélos loués
L'asbl Pro Velo développe des solutions personnalisées pour faciliter et renforcer la transition vers le vélo et contribue ainsi à une meilleure qualité de vie.
Rayonnement national au départ des 6 implantations
Services aux cyclistes
Vente de vélos d'occasion
669
vélos vendus
117
VéloCycles vendus
352
vélos de location vendus
44 876
visiteurs
Formation
244
Réparation
2 234
vélos réparés
Pour l'Observatoire du vélo à Bruxelles
28 151
cyclistes comptés
104
heures de comptage
Études
Bruxelles
Mons
Liège
Gembloux
Namur
Accompagnement en entreprise
Location long terme
158
vélos
Formations
Maîtrise du vélo et conduite sécurisée
900
21 850
700
Évènements pour la communauté cycliste
Bike Brussels
80
9 000
visiteurs
Balades guidées à vélo
51
3 710
participants
Apéros et balades gourmandes
1 366
participants

Kennismaking

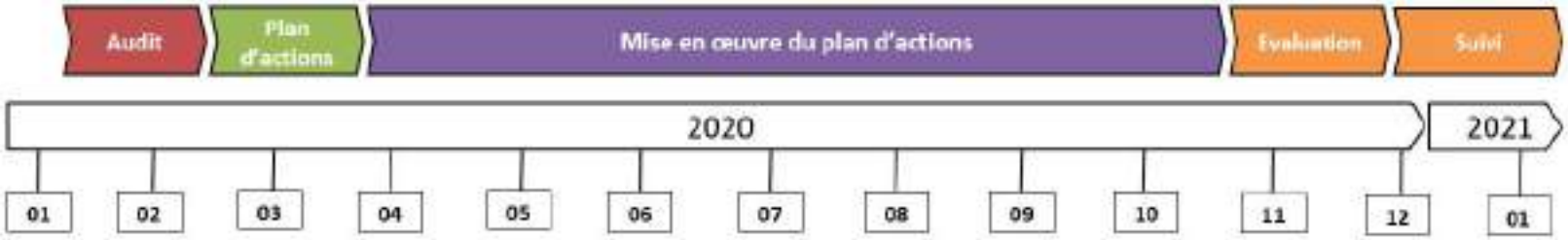
- Wat is uw naam en bij welke organisatie werkt u?
- Wat is uw functie binnen het bedrijf?
- Citeer één verwachting in het kader van het project

La Libre - Reportage vidéo sept 2019

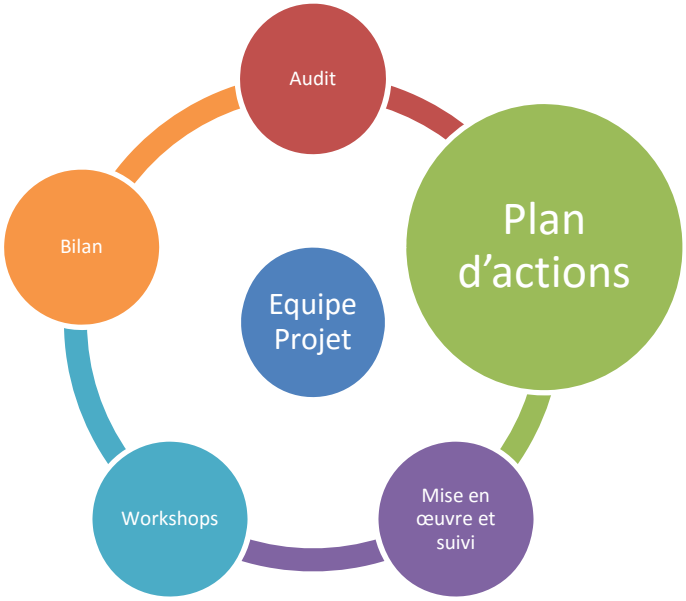
Bike Project ?

Audit

- Sur place avec le ou la Mobility Manager
- Visite des infrastructures

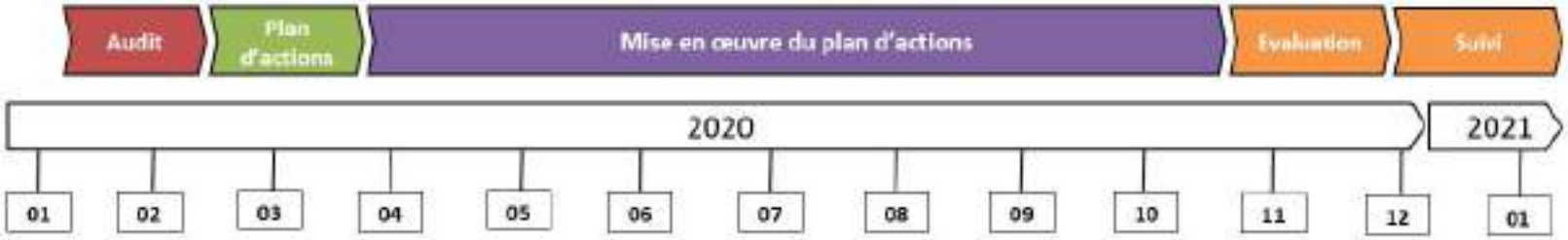


Bike Project ?



Elaboration du plan d'actions

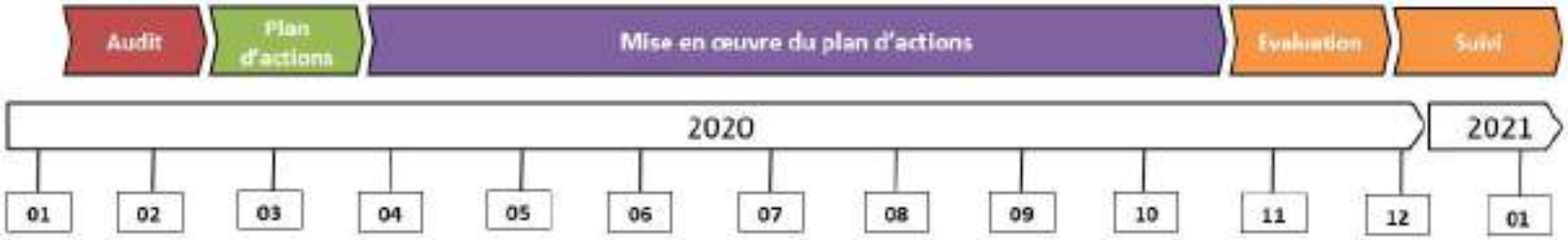
- Elaboré avec l'équipe projet
- Intègre plusieurs volets:
  - Infrastructures – **y compris la mise aux normes du parking vélo!**
  - Sensibilisation
  - Mise en selle
  - Fidéliser les cyclistes existants
  - Incitants financiers



Bike Project ?

Mise en œuvre du suivi

- Contact téléphonique régulier
- Actions offertes dans le cadre du Bike Project:
  - Mise à disposition de vélos avec formation théorique et pratique
  - Balade guidée au départ du site



Mise à disposition

Types de vélos

Mise à disposition

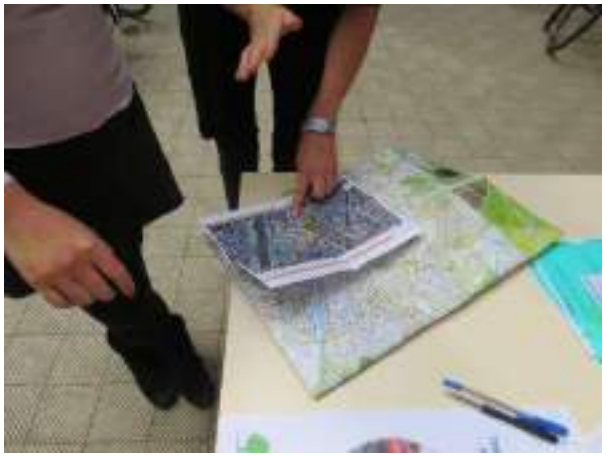
Points d'attentions

- ✓ Parking vélo aux normes
- ✓ **Capacité suffisante** pour accueillir les vélos du test de manière sécurisée :
  - Soit parking sécurisé
  - Soit attacher la roue et le cadre à un point fixe dans un lieu de passage avec un certain contrôle social
- ✓ Les vélos sont **assurés** contre le vol et le vandalisme s'il est attaché à un point fixe avec le cadenas fourni et s'il est rentré à l'intérieur pendant la nuit
- ✓ Les **dégâts** liés à l'utilisation (autre que vandalisme) ne sont pas couverts, à prendre en charge par l'entreprise (ou l'employé) et facturés par Pro Velo
- ✓ Sélection des participants sur base de leurs **besoins** et de leur **profil**

Mise à disposition :

- ✓ Clôture des inscriptions 1 mois avant la date de la mise à disposition
- ✓ Livraison des vélo -> endroit visible pour les employés et accessible pour la camionnette de livraison (hauteur 4 mètre min)
- ✓ Formation et test vélo de 11h30 à 14h30
- ✓ Clôture du test : rassembler vélos, accessoires et clés à la date prévue pour 11h

Mise à disposition



Mise à disposition

Balades thématiques

2 formules

1) Tour de 3h30 en matinée (10h – 13h) ou après-midi (14h – 17h)

Si entreprise basée à 1000 Bruxelles, quartier Européen, quartier proche

- Bruxelles à bicyclette (pour les personnes ne connaissant pas encore bien la ville)
- Bruxelles Street Art
- Art nouveau à Ixelles et Saint Gilles ou à Schaerbeek et dans les squares
- Bruxelles insolite et secret

2) Tour de 2h30 max sur le temps de midi (12h – 14h30)

Si entreprise basée à 1000 Bruxelles, quartier Européen, quartier proche

- Bruxelles express (pour les personnes ne connaissant pas encore bien la ville)
- Bruxelles vert express (centré sur les parcs bruxellois)
- Pour les entreprises basées dans les communes extérieures (Evere, woluwe, uccle, anderlecht, etc…) : Tour à la carte sur les environs en fonction de la distance avec le lieu de départ.

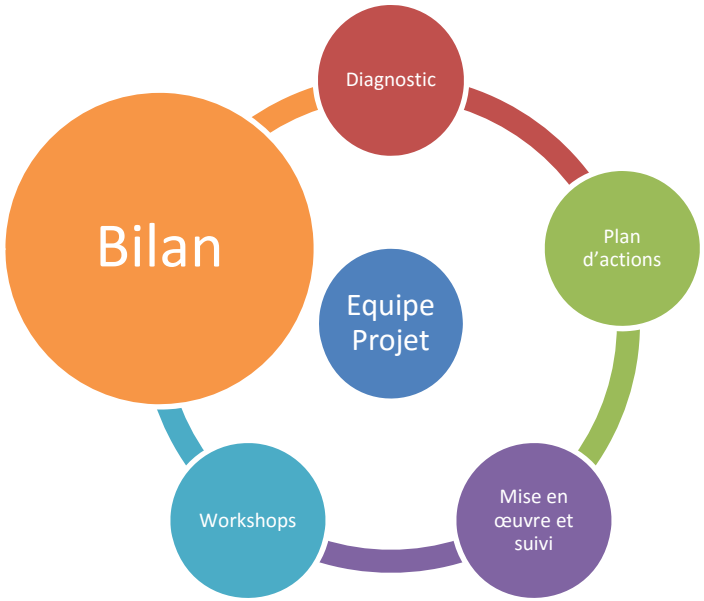
Plus d'info sur balades ici

Bike Project ?

Workshop

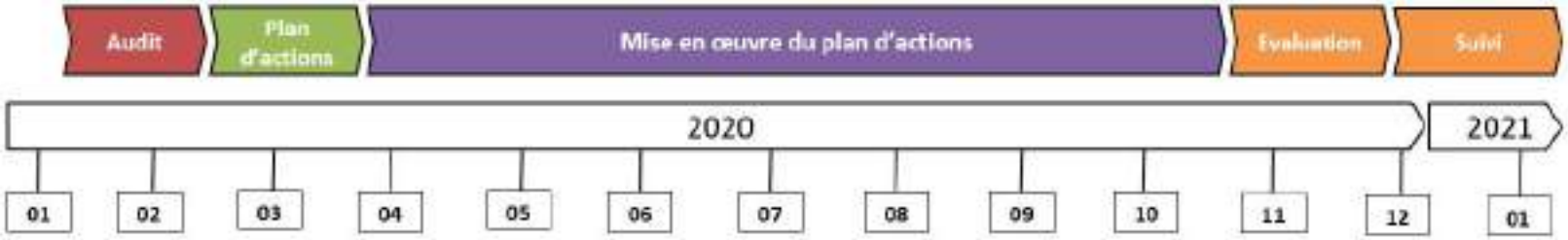
- Mise en réseau
- Echange d'expériences et de bonnes pratiques
- Faciliter le travail du coordinateur en mobilité
- Workshop de suivi - 9 juin 2020
  - ❖ Echange d'expérience, focus fiscalité, équipements en vélo
- Workshop de clôture - 24 novembre 2020
  - ❖ Résultats, vers l'autonomie, politique vélo en RBC

Bike Project ?



Bilan de projet

- Bilan de l'accompagnement
  - Evaluer la mise en œuvre du plan d'action
  - Questionnaire équipe mobilité
- Nouveau plan d'action
- Autonomisation de l'entreprise
  - Mise en place d'une réelle politique vélo et poursuive dans cette dynamique
  - Suivi téléphonique après 3 mois



Programma

WORKSHOP 1 The Bike Project	
8:45	Accueil - Onthaal
9:10	Présentation du projet - Voorstelling Project
10:05	Témoignage - Mobility manager - getuigenis
10:30	Les outils de la Région - Tools van het Gewest
10:45	Pause café - Koffie pauze
11:05	Normes PDE - BVP normen
11:35	Test vélo cargo - Bakfietstest
12:05	Visite infrastructure - Bezoek infrastructuur
12:25	Clôture - Afsluiting
12:40	Lunch & Networking

THE BIKE PROJECT
Cycle your change

23 Janvier - Januari 2020
CIRB - CIBG
Avenue des arts 21 Kunstlaan
Bruxelles - Brussel

bruxelles environnement leefmilieu brussel .brussels

cirb.brussels
IT is for you

Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise

BIENVENUE !

Table des matières

1. Présentation du CIRB
2. La mobilité au CIRB
3. Le vélo au CIRB
4. Mise en œuvre du plan d'actions 2019
5. Plan 2020

1. Présentation

- Mission du CIRB

  Mutualisation ICT

  Clientèle : organismes publics RBC

  Applications / Services

- Structure

  21 avenue des Arts / 5 Joseph II : 210 personnes

  210 autres personnes dans 32 sites délocalisés

2. La mobilité au Cirb

A. Accessibilité : évaluation par mode de transport

TRAIN

5	> Bxl-Centrale (1km) > Bxl - Schuman (1km) > Bxl - Lux (1,3km)
4	
3	
2	
1	

METRO-TRAM-BUS

5	> Métro (1,2, 5 & 6) > Tröne Bus (27, 34, 38, 64, 71, 80, 95) > Tram (80)
4	
3	
2	
1	

VOITURE

5	> Petite ceinture > Traffic élevé > Pas/peu de parkings employés
4	
3	
2	
1	

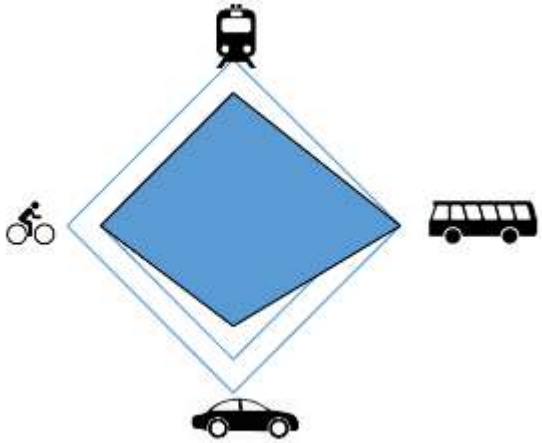
VELO

5	> 4 ICR* à proximité > 2 station Villo! > Petite ceinture > Pavés > Centralité
4	
3	
2	
1	

**ICR : Itinéraire Cyclable Régional*

Echelle : 1 = mauvais accessibilité / 5 = très bonne accessibilité

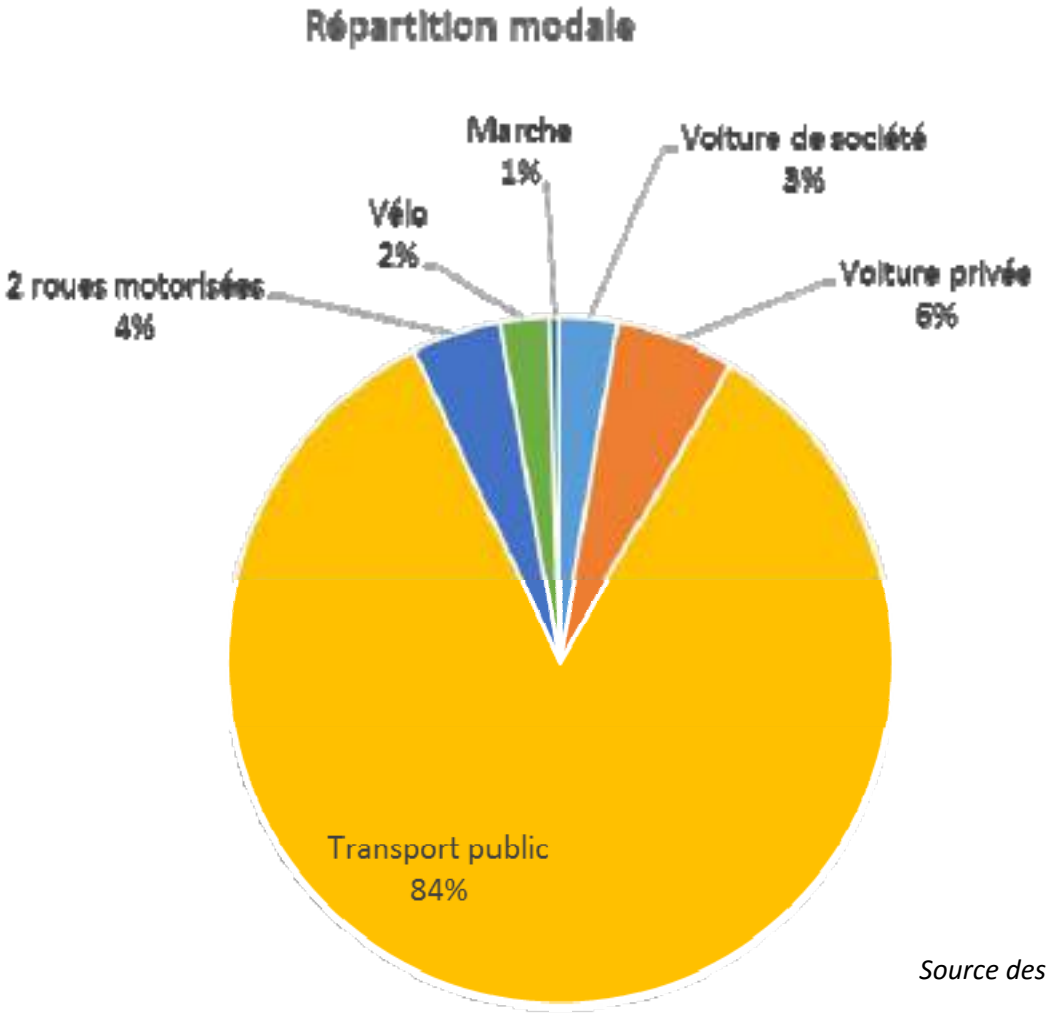
Evaluation de l'accessibilité par mode de transport



Rem : évaluation basée sur une discussion entre l'expert et le coordinateur mobilité

2. La mobilité au Cirb

B. Profil de mobilité



Source des données : PDE 2017

3. Le vélo au Cirb

A. Situation de départ

Infrastructures

- Parking U renversés (30 pl.)
- 13 emplacements pinces roues
- Matériel de réparation
- Vestiaires H&F, douches

Information

- Rubrique mobilité sur intranet

Incitants

- Indemnité vélo (0,23 euros / km)
- Egalement pour trajet d'approche et final
- Abonnement Villo!

Actions

- Pas d'actions spécifiques vélo
- Suppression de la quasi-totalité des parkings voitures en 2017

DIRE-CIDO
VISITEURS
BEZOEKERS

THE BIKE
PROJECT
Cycle your change

3. Le vélo au Cirb

B. Potentiel vélo

Type de déplacement	Données disponibles	Estimation du potentiel
DOMICILE – TRAVAIL	• 41 % des employés habitent à moins de 7 km, soit 83 personnes • 5,9% des employés habitent en RBC et utilisent la voiture pour se rendre au travail • **26 personnes demandent l'indemnité vélo, 5 sont cyclistes réguliers**	**Elevé**
PROFESSIONNELS	• 10 déplacements professionnel / jour, tous en RBC	**Moyen**
VISITEURS	• Visites rares	**Faible**
LIVRAISONS	• Potentiel de livraison, intérêt pour le cargo • 20 sites externes (nb de personnel varie de 1 à 35)	**Moyen**

Source des données : PDE 2017

3. Le vélo au Cirb

C. Forces et faiblesses

	POSITIF	*NEGATIF*
INTERNE	**ATOUTS**	**FAIBLESSES**
	• Politique de parking efficace (suppression de la +part des parkings voitures en 2017) • Nouvelles infrastructures vélo	• Volonté de mener une politique vélo dépend de la nouvelle direction • Pas de budget mobilité • Communauté cycliste non-existante (faible nombre de cyclistes)
EXTERNE	**OPPORTUNITES**	**MENACES**
	• Localisation très centrale et accessible • Aménagement de la petite ceinture cyclable	• Trafic dense, pollution • Vols de vélos garés en voirie

Rem : analyse basée sur un échange entre l'expert et le coordinateur mobilité

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

A. Actions prioritaires définies

INFRASTRUCTURES / EQUIPEMENTS :

- Améliorer le balisage vers le stationnement et vers les bureaux
- Améliorer le parking visiteurs
- Améliorer l'accès aux douches
- Acquérir du matériel de réparation

SENSIBILISATION / INFORMATION :

- Récolte de témoignage de la direction et les diffuser
- Organiser une campagne de sensibilisation sur les bienfaits du vélo
- Informer les nouvelles personnes engagées de la politique vélo du Cirb

ACTIONS POUR METTRE EN SELLE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS:

- Prévoir 2 balades vélo pendant l'été

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

A. Actions prioritaires définies

Améliorer le parking visiteurs

Avant : Parking visiteurs pas aux normes car pinces roues
Après : 10 nouveaux emplacements aux normes

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

A. Actions prioritaires définies

Organiser une campagne de sensibilisation sur les bienfaits du vélo

Les vacances d'été sont finies ;

ne rangez pas votre vélo pour autant !

Vous avez profité de votre vélo cet été ! Pourquoi s'arrêter en si bon chemin à l'approche de l'automne ? En effet, profiter régulièrement de votre vélo peut vous procurer de nombreux bienfaits – parfois insoupçonnés !

Tout bénéfice pour votre cerveau

L'exercice du vélo permet une meilleure oxygénation de votre cerveau, ce qui boostera votre mémoire et votre concentration.

Sus au diabète !

Selon une étude finlandaise, faire 30 minutes de vélo par jour réduirait de 40 % le risque de développer un diabète de type 2.

Pensez à votre santé mentale

Le vélo, comme d'autres sports, déclenche la sécrétion d'endorphines, ce qui réduit le stress, l'anxiété et même les risques de faire une dépression.

Un meilleur système cardiovasculaire

Faire du vélo permet de garder un poids sainé, de stimuler le muscle cardiaque, d'abaisser le rythme du cœur au repos ainsi que le niveau de cholestérol et la pression artérielle : rien que du bon !

Attention à la marche !

La pratique du vélo améliore la coordination, l'équilibre et la force musculaire, ce qui réduit les risques de chutes.

Vous avez dit cancer ?

L'accélération de la respiration et du rythme cardiaque provoquée par la pratique du vélo stimule la contraction des muscles intestinaux, ce qui réduit le risque du cancer du côlon.

Plus d'énergie

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

A. Actions prioritaires définies

Récolte de témoignage de la direction et les diffuser

«Ik ben helemaal overtuigd: ik kwam de voorbije dagen meer ontspannen aan het op werk, heel fijn.»

« J'étais un peu inquiète de rouler en ville, mais je me suis rendue compte que les automobilistes adaptent de plus en plus leur conduite et se comportent de manière moins agressive. »

« Un bol d'air avant de commencer à travailler, c'est motivant, ça met de bonne humeur, ça donne de l'énergie pour toute la journée ! »

«Ik zie alleen maar voordelen: je vermijdt files, het is aangenaam, je hoeft geen parkeerplaats te zoeken en ... je komt nog sneller aan ook!»

Ga naar **bikeexperience.brussels** en schrijf je in!

Visitez le site ***bikeexperience.brussels***

et inscrivez-vous !

Patrick Van Vooren
Direction Customer Solutions

Isabelle Roucou
Direction Operations

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

A. Actions prioritaires définies

Organisation de 2 balades pendant l'été

17 juillet « Architecture et espaces verts » – 12 participants
20 août « Art Nouveau à Ixelles » - 24 participants !

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

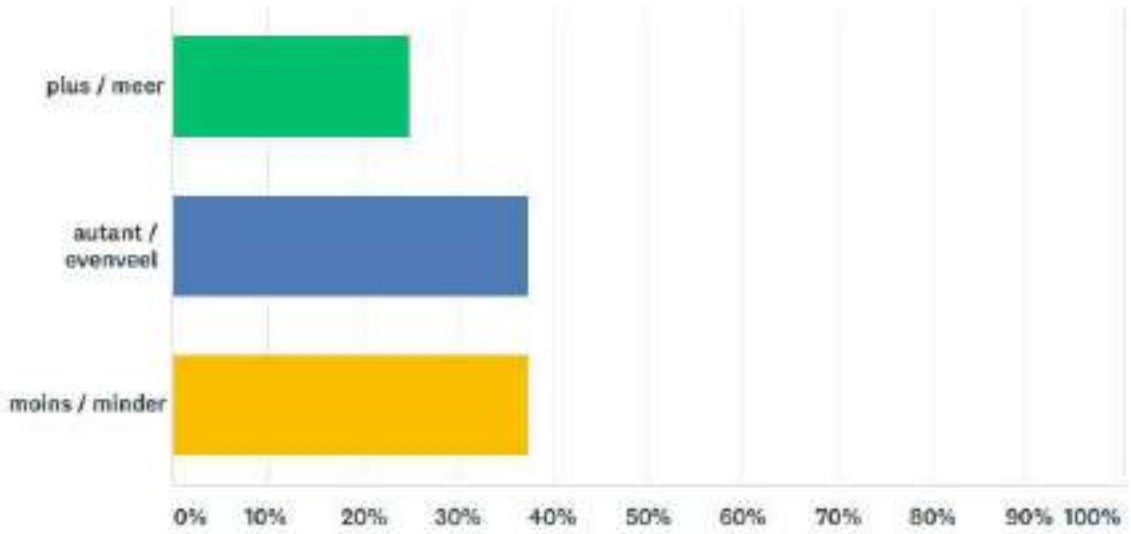
B. Mise à disposition des vélos

Entreprises	Total participants	VAE	Km en VAE	Moyenne de km / VAE	Vélo classique	Pliants	Villo!	Cargo	Siège enfant / remorque	Formation théorique	Formation pratique	Itinéraires
Cirb	**20**	**12**	**564**	**47**	**3**	**5**	**0**	**0**	**1**	**11**	**7**	**20**
TOTAL	246	159	14426	-	28	51	3	5	13	169	128	153
Moyenne	27	18	1603	91	3	6	0	1	1	22	14	17

4. Mise en œuvre du Plan d'actions

B. Mise à disposition des vélos

- Avant le test, 62% des participants n'utilisaient jamais ou parfois le vélo pour les déplacements DT
- Pendant le test, **25%** des participants ont utilisé le vélo **plus que ce qu'ils ne le pensaient** et 38% ont utilisé le vélo autant qu'ils ne le pensaient.
- Les principaux **freins** à l'utilisation du vélo étaient les conditions météorologiques (6) et la difficulté de combiner le vélo avec l'organisation de la journée (2)



4. Mise en œuvre du Plan d'actions

B. Mise à disposition des vélos

- La majorité des participants sont satisfaits ou très satisfaits du test
- **100 % ont trouvé l'itinéraire fourni utile**
- **69 % des participants ont envie de continuer à rouler à vélo pour aller au travail**
- 69 % des participants seraient intéressés par un éventuel leasing

	TRÈS INSATISFAIT / ZEER ONTEVREDEN	INSATISFAIT / ONTEVREDEN	SATISFAIT / TEVREDEN	TRÈS SATISFAIT / ZEER TEVREDEN	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
La communication interne autour du projet / De interne communicatie over het project	0.00% 0	0.00% 0	37.50% 6	62.50% 10	16	3.63
La procédure de réservation des vélos / De reservatieprocedure voor de fietsen	0.00% 0	0.00% 0	31.25% 5	68.75% 11	16	3.69
La livraisons des vélos (organisation, informations transmises...) / Levering van de fietsen (organisatie, doorgegeven informatie ...)	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 4	75.00% 12	16	3.75
L'encadrement global pendant la période de test / De algemene omkadering tijdens de testperiode	0.00% 0	6.25% 1	37.50% 6	56.25% 9	16	3.50
La clôture de l'expérience (reprise des vélos, événement interne...) / Het afsluiten van de testperiode (ophalen van de fietsen, intern evenement ..)	0.00% 0	0.00% 0	43.75% 7	56.25% 9	16	3.56

5. Plan 2020

- Implémenter des VAE dans le Cirb. Déterminer les modalités et les quantités.
- Recharge pour VAE (casier ou adaptateur)
- Réaliser des itinéraires depuis le Cirb vers les clients
- Ajouter les itinéraires sur internet. Insérer le parking vélo visiteurs
- Informer les nouveaux engagés

5. Plan 2020

- Welcome pack (administratif à ce jour) à améliorer et ajouter info vélo + goodies.
- Balades culturelles.
- Budget mobilité.

THE BIKE PROJECT
Cycle your change

2019

Dix mois d'accompagnement en quatre temps pour une mobilité vélo des entreprises bruxelloises.

bruxelles environnement
leefmilieu brussel

AUDIT > **MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION** > **EVALUATION** > **AUTONOMIE**

9 en 2019

57 depuis 2014

4.757 personnes habitant à moins de **7 km**

Dont **19 %** déjà cycliste

128 actions menées

- Formations dans le trafic **196** participant.e.s
- Balades à vélo **177** participant.e.s
- Réalisation d'aménagements et infrastructures
- Achat d'un cargo
- Leasing vélos
- Création d'une communauté cycliste
- Vidéo de promotion ...

de 986 à **1.377** places de **parking créés** aux normes PDE

246 vélos testés !

14.426 km **réalisés en VAE !**

84 % des participant.e.s **souhaitent continuer** le vélo après le test

24 % des participant.e.s **habitant à moins de 7 kms continuent la** pratique du vélo

91 % des participant.e.s sont **(très) satisfait.e** du test

100% des Mobility managers se sentent capables de poursuivre la politique vélo de manière autonome

Top 3 des attentes suite au test

- Vélo d'entreprise
- Aide à l'achat d'un vélo
- Améliorer les aménagements vélo

KARINE
Depuis que je viens à vélo au travail, j'arrive plus détendue.

Programma

WORKSHOP 1 The Bike Project	
8:45	Accueil - Onthaal
9:10	Présentation du projet - Voorstelling Project
10:05	Témoignage - Mobility manager - getuigenis
10:30	Les outils de la Région - Tools van het Gewest
10:45	Pause café - Koffie pauze
11:05	Normes PDE - BVP normen
11:35	Test vélo cargo - Bakfietstest
12:05	Visite infrastructure - Bezoek infrastructuur
12:25	Clôture - Afsluiting
12:40	Lunch & Networking

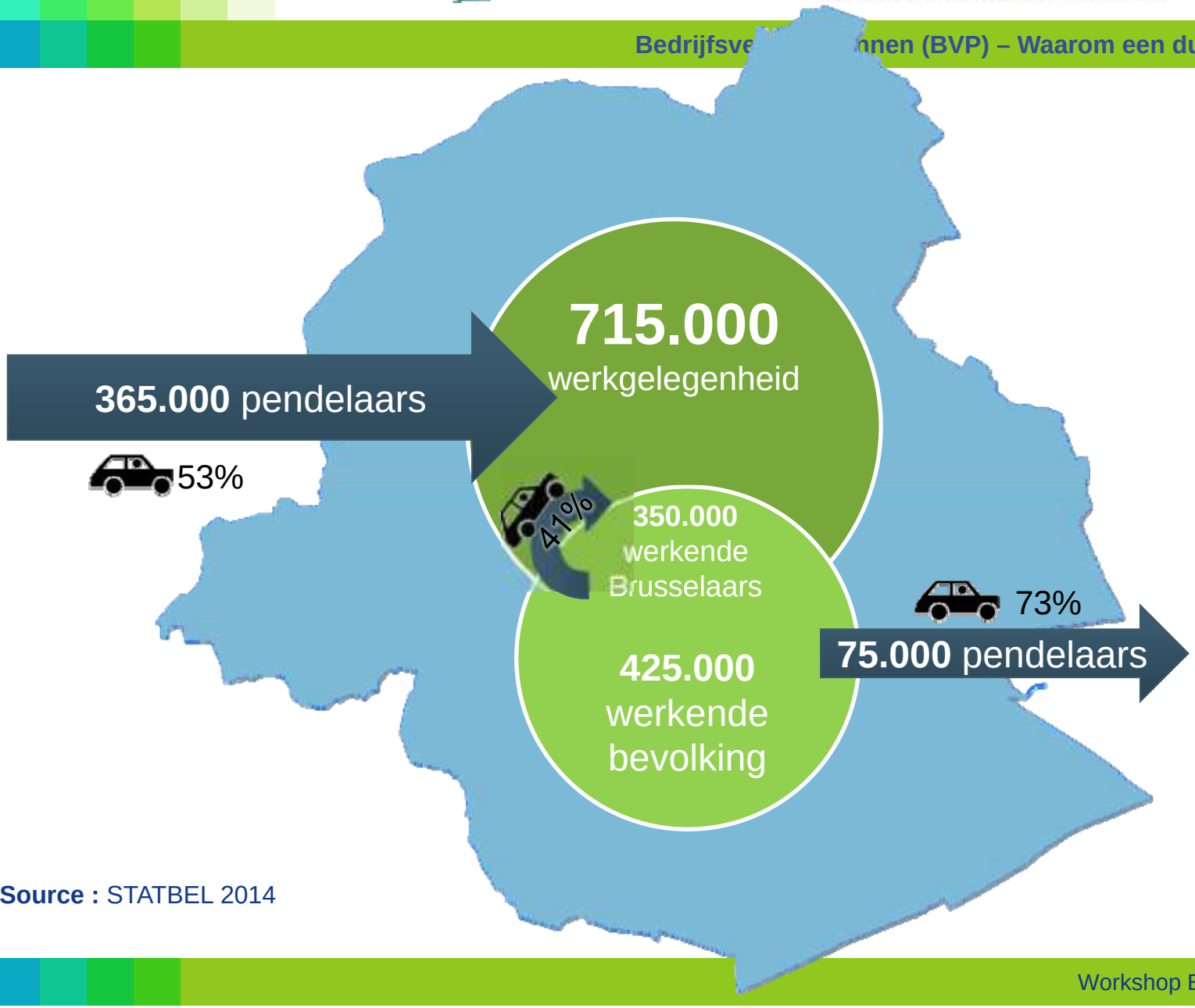
THE BIKE PROJECT
Cycle your change

23 Janvier - Januari 2020
CIRB - CIBG
Avenue des arts 21 Kunstlaan
Bruxelles - Brussel

bruxelles environnement leefmilieu brussel .brussels

Bruxelles Mobilité –
les outils de soutien aux entreprises

Noémi Halen – Bruxelles Mobilité



Source : STATBEL 2014

Definitie van en BVP

De studie, de uitvoering en de opvolging - op het niveau van een onderneming – van de maatregelen gericht op de promotie van een duurzaam beheer van de mobiliteit gelinkt aan de activiteit van deze onderneming

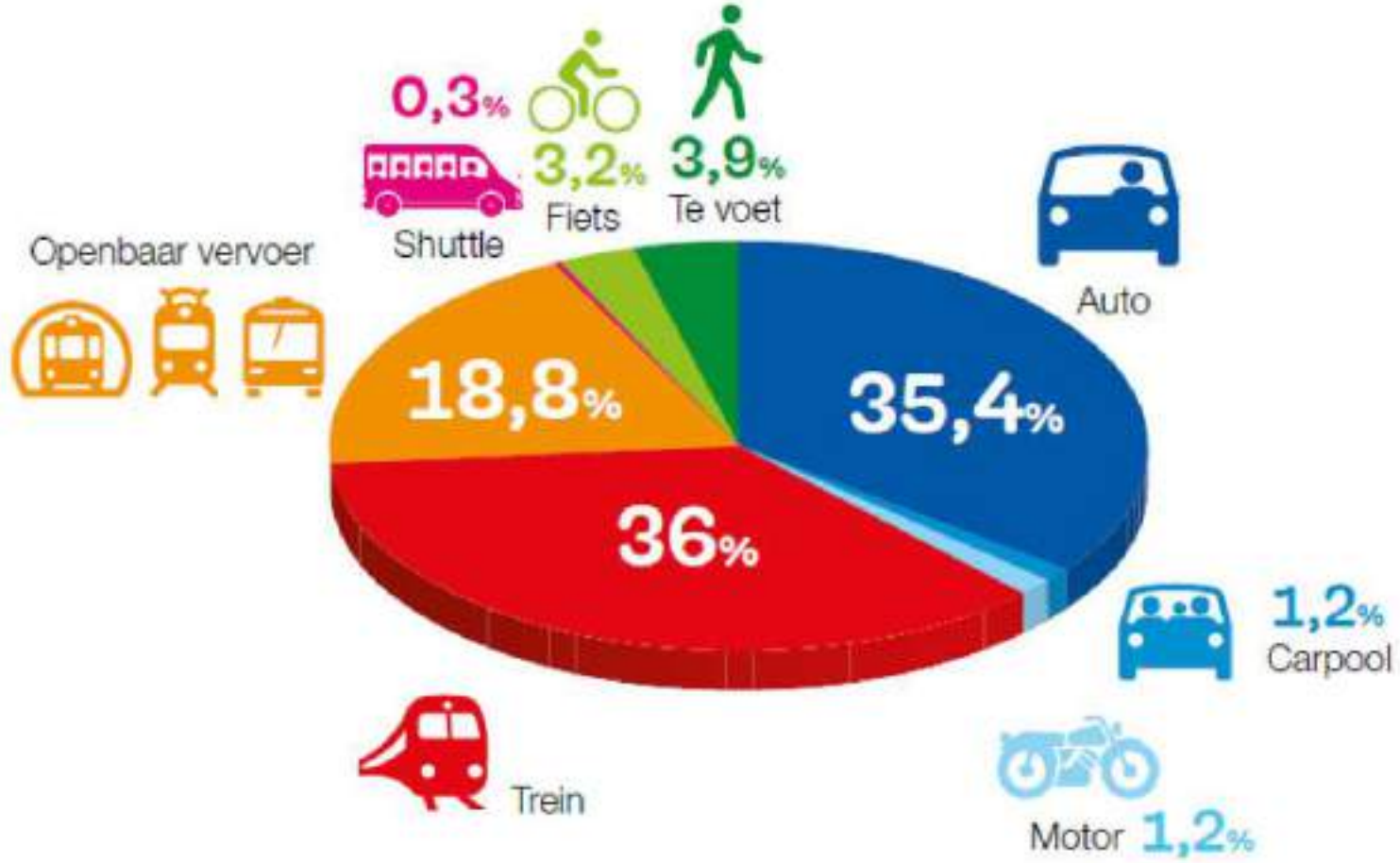
Doel :

- Verbeteren van de luchtkwaliteit en de mobiliteit
- Aanmoedigen van modale alternatieven ten aanzien van de wagen, rekening houdend met de economische activiteit en het goed bevinden van de werknemers

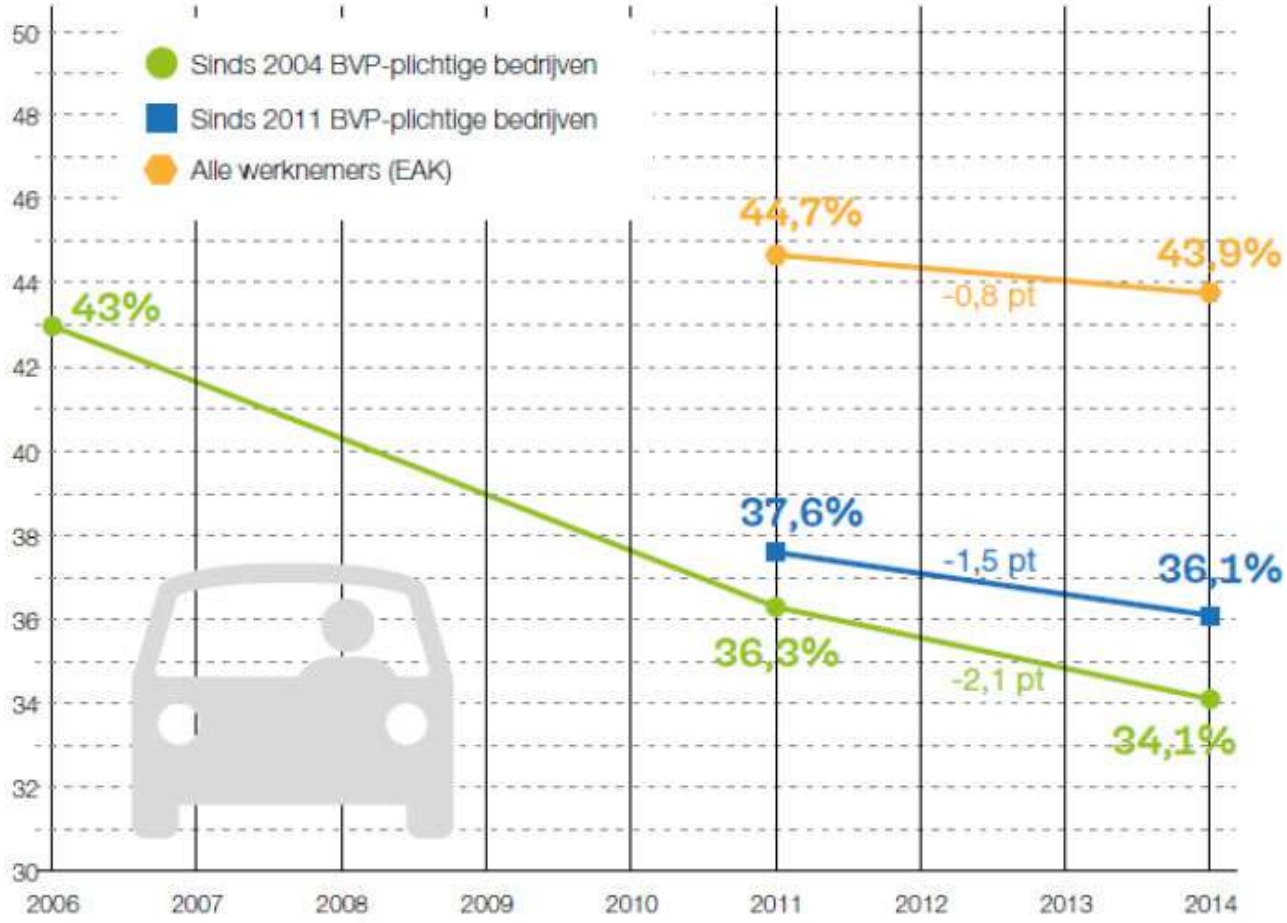
Wettelijke basis:

- Brussels Wetboek Lucht, Klimaat & Energiebeheersing van 2/05/2013
- Besluit “bedrijfsvervoerplannen “ van 30/06/2017

Het woon-werkverkeer



Impact van de BVP'S



Rolverdeling

Opvolgingscel

Beheer BVP:

- Bedrijven informeren
- Opvolging dossiers
- Contrôle van de maatregelen
- Uitvoeren audits

Informeren en sensibiliseren:

- Spilfiguur tussen u en de mobiliteitspartners (MIVB, Cambio, Taxistop…)
- Op poten zetten van acties en campagnes voor werknemers en bedrijven