

THE BIKE PROJECT – FAQ

diefstal, verzekering, gebruik

1. Wat moet ik doen als mijn fiets stuk is?

Bel de receptie van Pro Velo op 02 502 73 55 tijdens onze openingsuren: van maandag t.e.m. vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur en 13.30 tot 18.00 uur. Nadat Pro Velo het defect heeft vastgesteld, komt een team binnen de 24 uur de fiets repareren of vervangen (afhankelijk van de beschikbare voorraad en de openingsuren van de standplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest).

2. Wat moet ik doen als mijn fiets is gestolen?

Zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur nadat de diefstal is vastgesteld:

- 1) Telefonisch contact opnemen met Pro Velo op 02 502 73 55.
- 2) Ga naar het dichtstbijzijnde politiebureau om jouw verklaring van de diefstal af te leggen. Je kan de aangifte ook online doen op: policeonweb.belgium.be. (Pro Velo kan deze verklaring niet in jouw plaats afleggen).
- 3) Stuur Pro Velo een kopie van de politieverklaring.
- 4) Bezorg Pro Velo de lader, de batterijsleutel (in het geval van een elektrische fiets) en de sleutel van het hangslot. Pro Velo's adres is: Londenstraat 15, 1050 Elsene.

3. Ben ik verzekerd bij diefstal of vandalisme?

Ja. De fiets die in het kader van het Bike Project ter beschikking wordt gesteld, is verzekerd tegen diefstal en vandalisme **op voorwaarde dat** de fiets 's nachts binnen wordt gestald en bevestigd wordt aan een vast punt met het meegeleverde hangslot. Er is echter een franchise van 10% van de waarde van de fiets verschuldigd.

Maar ... als de voorwaarden niet zijn nageleefd kan Pro Velo een bedrag gelijk aan de waarde van de fiets claimen bij de gebruiker en/of zijn werkgever. (Artikel 8 van de algemene voorwaarden).

4. Wat gebeurt er bij gebruiksschade aan de fiets? (lekke band, gebroken onderdeel, schade na een ongeval, etc.).

Deze schade is de verantwoordelijkheid van de gebruiker en wordt niet gedekt door de verzekering. Het bedrag van de schade (zie artikel 7 van de algemene voorwaarden) wordt door Pro Velo gefactureerd aan de gebruiker en/of zijn werkgever.

5. Wat gebeurt er bij een ongeval tijdens de opleiding?

In 20 jaar opleiding hebben we nog nooit een ongeval met lichamelijk letsel gehad, waarbij de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij nodig was. Laten we hopen dat het zo blijft ☺.

Maar laten we het hierop houden:

De deelnemers zijn altijd verzekerd door de verzekering van Pro Velo, door de verzekering van de werkgever of door hun eigen verzekering (*zolang de werkgever een BA-verzekering heeft afgesloten*). De verzekeringsmaatschappijen bepalen wie verantwoordelijk is voor eventuele schade op basis van de omstandigheden van het ongeval.

Pro Velo verzekert de deelnemers niet voor schade als gevolg van eigen schuld. Onze instructeurs zijn allemaal gedekt door een professionele verzekering die hun activiteiten dekken, ook in het verkeer. De schade wordt wel gedekt door de verzekering van Pro Velo als een ongeval plaatsvindt als gevolg van de professionele nalatigheid van een van onze instructeurs en dit ongeval resulteert in lichamelijk letsel of materiële schade aan een deelnemer.

Indien de schade het gevolg is van een ander soort ongeval, wordt de deelnemer gedekt door de verzekering van de werkgever. Wij raden je aan om als werkgever de specifieke verzekeringsvoorwaarden te controleren in je contract.

6. Wat gebeurt er in geval van persoonlijk letsel tijdens het fietsen?

Pro Velo dekt geen lichamelijk letsel van de fietser.

De verzekering die lichamelijk letsel dekt, is afhankelijk van het type verplaatsing:

- Woon-werkverkeer -> gedekt door de werkgeversverzekering
- Dienstreizen -> gedekt door de werkgeversverzekering
- Privéverplaatsing/vrijtijdsbesteding -> BA-verzekering

7. Wat gebeurt er bij schade aan derden?

Pro Velo dekt geen schade aan derden (lichamelijk letsel of materiële schade).

Schade aan derden veroorzaakt tijdens de verplaatsing van de woonplaats en het werk wordt over het algemeen niet gedekt door de werkgever, maar wel door een BA-verzekering.

Daarom raden wij iedereen aan om een BA-verzekering af te sluiten, vooral als je de fiets gebruikt.

Schade aan derden veroorzaakt in het kader van professionele activiteiten (de verplaatsing van de woonplaats naar het werk wordt niet als arbeidstijd beschouwd) wordt gedekt door de verzekering van de werkgever.

Elk verzekeringscontract is anders en er kunnen aanvullende voorwaarden aan een basiscontract worden toegevoegd, afhankelijk van de specifieke kenmerken van je sector. Dit moet rechtstreeks met uw verzekeringsmaatschappij en uw werkgever worden gecontroleerd.

8. Mag de fiets gebruikt worden door andere familieleden (echtgeno(o)t(e), kinderen)?

De gebruiker is vrij om de fiets te gebruiken en kan die uitlenen aan andere leden van het gezin. In elk geval blijft de gebruiker die de verklaring op erewoord heeft ondertekend en aan wie de fiets ter beschikking wordt gesteld, uiteindelijk verantwoordelijk.

9. Kan de geleende fiets gebruikt worden door andere medewerkers (zoals een dienstfiets)?

Ja. In dit geval is het bedrijf verantwoordelijk voor de fiets en de manier waarop die ter beschikking wordt gesteld aan zijn personeel (reserveringsprocedure, de sleutels van het slot verkrijgen, enz.). Bij schade aan de fiets zal Pro Velo zich enkel tot het bedrijf wenden.

10. Als de gebruiker een fout heeft begaan, kan de verzekeringsmaatschappij van de werkgever zich dan tegen hem/haar keren?

Dit moet per geval worden afgetoetst met de verzekeringsovereenkomst van de werkgever. In het algemeen nemen verzekeringsmaatschappijen in hun algemene voorwaarden op dat zij in geval van een fout de schuldige kunnen aanspreken.

Indien de gebruiker van een door Pro Velo uitgeleende of gehuurde fiets inbreuk pleegt op bestaande wetgevingen en/of reglementeringen tijdens de huurperiode kan Pro Velo in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden. Fietzers rijden op eigen verantwoordelijkheid en moeten de wegcode respecteren.